

# Die Kundenkartei geht auch anders

## Big Data im Griff

Dr. Achim Hornecker, Dr. Hornecker Softwareentwicklung, Freiburg

HOME » WIRTSCHAFT » Bekleidungshandel: Das „große Sterben“ der Mode-Läden steht bevor

## WIRTSCHAFT

BILANZ KARRIERE DIGITAL GELD JOBS

WIRTSCHAFT FUSSGÄNGERZONEN

### „Viele Innenstädte in Deutschland sind in höchster Not“

Stand: 14.07.2019 | Lesedauer: 5 Minuten

Von **Michael Gassmann**  
Korrespondent Handel und Konsumgüter

- 790
- 
- 
- 
- 



Der Handelsverband Deutschland warnt vor der drohenden Verödung von Einkaufsstraßen. Einer der Gründe hierfür sei nicht zuletzt die Umsatzverschiebung in den Onlinehandel.

Quelle: WELT

AUTOPLAY

## Bekleidungshandel: Das „große Sterben“ der Mode-Läden steht bevor – WELT vom 14.07.2019

München 23°

Shop Jobs Immobilien Anzeigen

Login Abo

# Süddeutsche Zeitung

SZ.de Zeitung Magazin

Politik Wirtschaft Meinung Panorama Sport München Bayern Kultur Gesellschaft Wissen Digital Karriere Reise Auto mehr...

Home > Wirtschaft > Einzelhandel > Innenstädte - Innenstadt: Der Einzelhandel stirbt und das ist gut so

23. Juni 2016, 12:17 Uhr Innenstädte

### Der Einzelhandel verschwindet - und das ist gut so



Deutsche Shoppingödnis: Die Fußgängerzone Hohe Straße in der Innenstadt von Köln (Foto: imago/Ralph Peters)

# Thesen

- Das Internet stellt eine noch nie dagewesene Bedrohung für den Einzelhandel dar.
- Daten spielen im Einzelhandel nur eine untergeordnete Rolle.
- Big Data ist kein Thema im Einzelhandel.



# Thesen

- Das Internet stellt eine noch nie dagewesene Bedrohung für den Einzelhandel dar.
- Daten spielen im Einzelhandel nur eine untergeordnete Rolle.
- Big Data ist kein Thema im Einzelhandel.

**Falsch!**



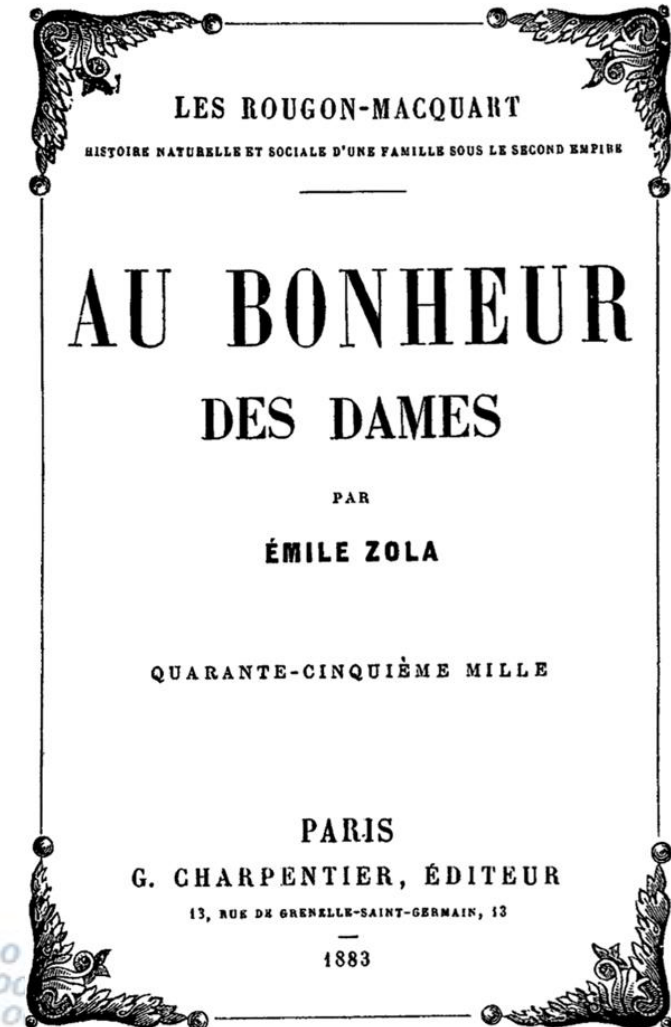
# Eine noch nie dagewesene Bedrohung

1884: Émile Zola, Das Paradies der Damen

Beschreibt den Aufstieg der großen Kaufhäuser und gleichzeitig den Niedergang des kleingewerblichen Einzelhandels.



Quelle: Wikipedia



# Der Einzelhandel hat sich seit 1884 verändert

aber er hat überlebt durch:

- Hervorhebung eigener Stärken
- Schaffung eines eigenen Marktes
- Übernahme von neuen Methoden (z.B. Lieferantenkettten, Werbung, Sonderaktionen, ...)



# Wie wird sich der Einzelhandel nun durch das Internet verändern?



# Wie wird sich der Einzelhandel nun durch das Internet verändern?

Durch:

- Hervorhebung eigener Stärken
- Schaffung eines eigenen Marktes
- Übernahme von neuen Methoden





# Neue Methoden bedeutet: Daten



„Daten sind das Öl  
des 21. Jahrhunderts“



# Welche Rolle spielen Daten im Einzelhandel?

- Welche Rolle spielen Informationen und Wissen über Kunden?
- Wie kommt man von Daten zu Informationen und Wissen?
- Wie kann man dazu Big Data Methoden nutzen?



Auch Daten benötigen  
eine Raffinerie!



# Über welche Daten reden wir?

- Verkaufsdaten, Warenwirtschaft.
- Marketingdaten, online wie offline.
- Rabattsysteme, Kundenkarten, Preisausschreiben
- Online-Daten (Webseite, Besucherverhalten)
- Social Media
- ...



# Big Data Methoden

- „Ich bin nicht Facebook oder Amazon“ → Big Data ist keine Frage der Größe!
- Big Data ist nicht CRM
- Big Data verarbeitet Daten mit den Merkmalen:
  - Vielfalt
  - Ungenauigkeit
  - Menge
- Big Data arbeitet mit Methoden der Statistik

# Vorgehensweise

- Welche Herausforderungen wollen Sie angehen?
- An welchen Stellen können dazu Informationen aus Daten genutzt werden?
- Wie werden die Informationen gewonnen?
- Welche Software wird dazu benötigt?



# Fazit

- Big Data-Methoden funktionieren auch in kleinen Unternehmen
- Big Data ist eine Frage der Methode, nicht der Menge
- Big Data liefert Informationen über Kunden zur Verbesserung der Verkaufsprozesse:
  - Marketing, Werbung
  - Aufbau von Kundenbeziehungen
  - Steigerung von Umsatz und Gewinn
- Big Data ist erst in zweiter Linie Software und kein IT-Thema

# Fragen

Sprechen Sie uns an!

Dr. Achim Hornecker

Dr. Hornecker Softwareentwicklung und IT-Dienstleistungen

Leo-Wohleb-Str. 6

79098 Freiburg

Tel.: 0761 / 20 55 10 20

Mail: [info@hornecker.de](mailto:info@hornecker.de)

[www.hornecker.de](http://www.hornecker.de)

[facebook.com/drhornecker/](https://facebook.com/drhornecker/)

und an unserem Stand  
im Foyer!