

16. Juli 2019, 13:00 – 20:15 Uhr

Großer Saal

Moderation: Susanne Stuckmann

13:00 – 13:20 Uhr:

Opening „Im Netz säen, lokal ernten“

Susanne Stuckmann

- Dr. Steffen Auer, Präsident der IHK Südlicher Oberrhein
- Philipp Frese, Präsident des Handelsverbandes Südbaden e.V.
- Volker Spietenborg, Mitglied des Vorstandes der Volksbank Freiburg eG

13:20 – 14:50 Uhr:

Session 1: „Der Handel im digitalen Wandel“

„Der Handel im digitalen Wandel“

Jörg Lehnerdt,
BBE Handelsberatung GmbH, Niederlassung Köln

„Von wegen keine Chance – über Servicepunkten und diesen digital kommunizieren“

Matthias Prüller,
Prokurist und Geschäftsfeldleiter Imakomm Akademie GmbH, Aalen

„Der vernetzte Laden – der Einzelhandel macht Digitalisierung sichtbar!“

Udo Latino,
brodos.net, Baiersdorf

14:50 – 15:30 Uhr

Break 1

15:30 – 17:00 Uhr

Session 2: Der Handel und seine digitalen Helferlein

„Können Chatbots, Same-Day-Delivery und Big Data den stationären Einzelhandel retten?“

Prof. Dr. Andrea Müller, Hochschule Offenburg

„Den lokalen Einzelhandel fördern – so geht es mit Facebook & Co.“

Stephanie Holmes,
YNovation Social Media Beratung, Müllheim

„Die Kundenkartei geht auch anders – Big Data im Griff“

Dr. Achim Hornecker, Dr. Hornecker Software-Entwicklung und IT-Dienstleistungen, Freiburg

Kleiner Saal

Workshops – Maximal 20 Teilnehmer

13:45 – 15:15 Uhr:

Workshop 1: „Quick Tipps – kleine Helferlein auf dem Weg zur besseren digitalen Sichtbarkeit“

Sandra Grimmer und Mark Binder
Leadagentur.org - Wirtschaftsjuvenoren Ortenau/Freiburg

16:00 – 17:30

Workshop 2: „Kunden-Gewinnung und Bindung im E-Mail-Marketing“

Regina Lorenz & Dirk Warna
Tropicchio AG, Freiburg

17:00 – 17:40 Uhr

Break 2

17:40 – 19:10 Uhr

Session 3: Onlinehandel – auf dem Weg zum Multichanneling

„Der Einzelhändler auf dem Weg zum Multi-Channel Händler“

Jan Griesel, CEO Plentymarkets AG, Kassel

„Payment- Online und lokal verbinden“

Rolf Ulmeier, VR-Payment GmbH, Freiburg

„Kauft Lokal“

Initiative Wer sein Heimat liebt, kauft lokal

Marc Eisinger, Business Connexxtion

19:10 – 19:50 Uhr

Experten-Panel: „Der Einzelhandel wird digital – und wir sind dabei!“

Unsere Experten stehen Ihnen Rede und Antwort zum Thema digitale Geschäftsprozesse, Onlineshop & Co., mit

- Joachim Bässler, Schwarzwaldkind - Babyartikel und Babyausstattung: schwarzwaldkind.de
- Torsten Duffner, Feine Heimat: masecori-shop.de
- Ralph Fröhlich, Scoutladen: www.scoutladen.eu
- Bernd Schneckenburger, Stoffpalette: www.stoff4you.de

Mit Onlinespecial Sli.do

19:50 -20:00 Uhr

Dank an die Aussteller

Susanne Stuckmann

17:45 – 19:15

Workshop 3: „Mein rechtssicherer Onlineshop“

Gero Wilke, SNP Schlawien, Wirtschaftskanzlei, Freiburg

20:00 Uhr
Start Get Together